



CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA

Magazzini Bologna



Commissione del Consiglio del Lavoro  
Dipartimento per le Pari Opportunità



24 OTTOBRE 2019

# LA GIORNATA DEL LAVORO AGILE

In occasione di:

**after\***  
FUTURI DIGITALI bologna



Spesina per la Coesione Territoriale



LAVORO AGILE  
per il futuro della PA

The background features a colorful gradient from dark blue on the left to yellow on the right. In the center, there are silhouettes of four people in a meeting, with one person holding a laptop. The overall composition is modern and professional.

# **SW e sviluppo delle competenze digitali in Regione Emilia-Romagna**

Cristiano Annovi  
*Responsabile Sviluppo Risorse umane,  
Organizzazione e Comunicazione di Servizio  
Regione Emilia-Romagna*

# Tecnologie «smart»: come a casa

- 1. Il pc come smartphone:** autonomia, portabilità, roaming dei processi di stampa, standardizzazione software office, store applicazioni, aggiornamenti frequenti e automatici
- 2. Always connected:** ultraleggeri di gamma medio-alta, sempre connessi (in RER il 25% delle dotazioni)
- 3. Lavorare in mobilità anche in ufficio:** wifi ovunque, smartphone aziendale, fare leva sulla diffusione «home» del wifi, pronti al 5G
- 4. I nuovi sistemi di supporto:** Service Desk di prossimità, Guide Digitali, tutorial video/audio, software di larga diffusione
- 5. Applicazioni utilizzabili in mobilità**
- 6. Dematerializzazione integrale dei documenti**
- 7. Telefonia in cloud e mobile**
- 8. Videoconferenza a portata di smartphone**

# Atteggiamenti digitali: i mantra RER

## 1. Condividere e collaborare:

- Documenti in cloud condivisi e con versioning integrato
- Teams/Chat per digitalizzare gli stream di discussione

## 2. Robotizzare, classificare, condividere e rendicontare:

- Ridurre le mail e i telefoni per comunicare con i propri «clienti»
- Introdurre CRM per gestire i contatti con i «clienti» esterni ed interni
- Introdurre SLA di servizio per garantire qualità ai propri «clienti» indipendentemente dalla relazione individuale

## 3. «copiare» i digital champions (online banking, online delivering, etc.):

- Sfruttare la capacità produttiva «marginale» dei collaboratori
- Ridisegnare digitalmente i processi
- Mantenere «vivi» i clienti/utenti: digital marketing e social listening

# Sfide HR

## 1. Dalla programmazione pluriennale al week planning:

- Semplificare il piano delle performance
- Ridurre la complessità della programmazione delle attività: pochi obiettivi
- Week planning come strumento di organizzazione del lavoro «anche per contrastare i furbetti del cartellino»

## 2. HR Analytics: analizzare i comportamenti digitali per programmare i percorsi di carriera

## 3. La nuova leadership: digitale, sempre connessa, «social»

## 4. Il nuovo modello organizzativo:

- responsabilità diffuse e micro-organizzazione dinamica
- dirigenza senza sindrome della «firma» ma coach di gruppi di lavoro

## 5. Ridisegnare il patto sociale con le organizzazioni sindacali:

- Smart Working
- Altre tipologie di flessibilità oraria
- welfare aziendale
- attenzione ai carichi familiari( work – life balance)
- Trasporti pubblici agevolati per facilitare la mobilità sostenibile



Comune di Bologna



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento per le Pari Opportunità



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo  
Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



*Agenzia per la Coesione Territoriale*



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della  
Funzione Pubblica



PROGRAMMI  
OPERATIVI  
NON FINANZIARI  
2014-2020



LAVORO AGILE  
per il futuro della PA